

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Nachtgarten OG

Nachtgarten OG
Friedhofgasse 33
A-7123 Mönchhof

Stand 04.10.2015

Gültigkeitsbereich: www.tatjana-vetter.at bzw. www.tatjana-vetter.com

Allgemeines

Die Bestellung von Produkten der Nachtgarten OG, in weiterer Folge auch Verkäufer genannt, erfolgt ausschließlich zu den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit der Bestellung werden diese Bedingungen anerkannt.

Bestellen

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst durch Annahme des Verkäufers zustande, spätestens mit Versand der Ware.

Eine Bestellung erfolgt ausschließlich über den Web-Shop-Bereich des Verkäufers. Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit * bezeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber durch ein Infoseite „**Bestellvorgang abgeschlossen**“ benachrichtigt.

Wenn die Bestellung beim Verkäufer eingelangt ist, wird der Kunde über die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse vom Eingang seiner Bestellung verständigt. Der Kunde ist an seine Bestellung 7 Tage ab Zugang dieser Bestellung gebunden. Der Tag des Zugangs der Bestellung wird dem Kunden im Rahmen der Empfangsbestätigung unverzüglich bekannt gegeben.

Wenn nicht ausdrücklich eine andere Lieferfrist vereinbart wird, wird die Ware in der Regel binnen 3 Tagen nach Zahlungseingang bei PayPal bzw. Vorkasse versendet. Der Kunde wird vom Versand der Ware per E-Mail verständigt. Bei Bestellung mit der Zahlungsart ‚Bei Abholung‘ wird die Ware im gleichen Zeitraum bereitgestellt.

Sollte der Verkäufer die Bestellung des Kunden aus irgendwelchen Gründen nicht nachkommen können, wird der Kunde darüber umgehend per E-Mail verständigt. Die maximale Lieferfrist beträgt 30 Tage ab Zahlungseingang.

Preise

Alle Preise verstehen sich inklusive aller Steuern, einschließlich der österreichischen Umsatzsteuer und Abgaben, sofern diese nicht gesondert ausgewiesen werden, aber ohne Versandkosten. Die Versandkosten werden unter dem Punkt Versandkosten gesondert vereinbart. Alle Preise sind in EURO angegeben.

Zahlungsarten

Der Verkäufer bietet folgende Zahlungsarten an: PayPal, Vorkasse und bei Abholung. Bei PayPal und Vorkasse erfolgt die Lieferung der Ware erst nach Zahlungseingang. Bei Vorkasse muss die Zahlung des Rechnungsbetrages innerhalb von 7 Tagen erfolgen. Bei Abholung fallen keinerlei Versandkosten an und der Rechnungsbetrag ist bar zu entrichten.

Versandkosten

Die Versandkosten richten sich nach dem Warenwert pro Bestellung. Es wird eine Bestellung immer vollständig versendet. Die Versandkosten belaufen sich wie nachfolgend:

Versandkosten Österreich

- Warenwert bis € 50,00 auf € 5,00 Versandkosten
- Warenwert ab € 50,00 versandkostenfrei

Versandkosten Deutschland

- Warenwert bis € 75,00 auf € 7,50 Versandkosten
- Warenwert ab € 75,00 versandkostenfrei

Der Verkauf und Versand erfolgt nur nach Österreich und Deutschland. Der Versand erfolgt über die österreichische Post.

Rücktritt / Widerruf

Kunden, die Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes oder ähnlicher Gesetze in ihren jeweiligen Wohnsitzstaaten sind, können binnen einer Frist von 14 Kalendertagen ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag (oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung) zurücktreten.

Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen zur Berechnung der Frist mit. Es stehen aber jedenfalls 7 Werktage (ohne Samstage, Sonn- und Feiertage) zur Verfügung.

Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt.

Die Ware sollte in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Teile fehlen.

Unsere Adresse:

Nachtgarten OG

Friedhofgasse 33

A – 7123 Mönchhof

Rücksendekosten

Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Sollte die Ware unfrei zurückgestellt werden, sind wir berechtigt, einen entsprechenden Betrag einzubehalten bzw. in Rechnung zu stellen.

Rücksendekosten für deutsche Verbraucher:

Die Kosten der Rücksendung gehen bei Privatkunden (Verbrauchern) grundsätzlich zu unseren Lasten. Bei Unternehmenskunden sowie bei Verbrauchern dann, wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von € 40,-- nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Verbraucher die Gegenleistung oder eine Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs (des Rücktritts) noch nicht erbracht hat, gehen die Kosten der Rücksendung zu Lasten des Kunden. Dies gilt nicht, wenn die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht.

Sollte die Ware entgegen diesen Bestimmungen unfrei zurückgesendet werden, sind wir berechtigt, einen entsprechenden Betrag einzubehalten bzw. in Rechnung zu stellen.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der ‚Nachtgarten OG‘. Im Falle eines Zahlungsverzuges des Kunden ist der Verkäufer berechtigt, seine Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer der Verkäufer erklärt den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

Sonstiges

Die Vertragssprache ist Deutsch. Erfüllungsort der Leistung ist Mönchhof (PLZ 7123), Österreich. Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist das Datum des Einlangens auf einem der Konten des Verkäufers maßgeblich. Mangels gegenteiliger Vereinbarung trägt das Risiko des Transportes bei Lieferungen der Verbraucher (Kunde).